



*La vente de billets est soumise aux conditions générales ci-dessous :*

## **Généralités**

[www.tcs-section-valais.ch](http://www.tcs-section-valais.ch) est le service de billetterie en ligne de la Section valaisanne du TCS, ayant son siège social, Av. de la Gare 20, CH-1950 Sion. Ce service de billetterie en ligne permet de choisir et commander des billets pour les spectacles proposés.

Les prix préférentiels sont strictement réservés aux membres de la Section valaisanne du TCS (détenteurs d'une carte jaune). La cotisation de l'année en cours doit avoir été payée.

## **Billets**

Les billets sont acquis exclusivement par internet à l'exception de ceux correspondant aux places pour personnes handicapées (chaises roulantes). Ces derniers doivent être commandés au Point de Contact de la Section valaisanne du TCS par mail ([sectionvs.tcs@bluewin.ch](mailto:sectionvs.tcs@bluewin.ch)).

Les enfants de moins de douze ans paient moitié prix le samedi à 17:00. Les enfants de moins de trois ans entrent gratuitement au cirque mais cela ne leur donne pas droit à une place assise individuelle.

La commande de billets par internet est suspendue 3 jours avant la représentation à 12h00. Passé ce délai, les billets avec rabais pour les membres de la Section valaisanne du TCS pourront être acquis directement à la caisse du Cirque Knie sur présentation de la carte de membre.

Les billets ne sont envoyés (Courrier A) qu'après paiement de la somme due par carte de crédit (ou autre système de paiement en ligne proposé). Aucun autre mode de paiement (comptant, virement, etc.) n'est possible.

Les billets sont transmissibles mais ne seront ni échangés ni remboursés. Ils ne peuvent être revendus à un prix supérieur à celui payé lors de l'acquisition.

## **Achat/Commande/Paiement**

Les places libres sont visibles sur le plan du chapiteau. L'achat est limité au maximum à huit billets par carte de membre. L'achat des billets se fait uniquement par carte. Les cartes permettant de régler l'achat en ligne sont uniquement les cartes des réseaux, à savoir Visa, Mastercard et Postcard. Le compte bancaire ou postal de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places, en CHF, tous frais compris et TVA légale incluse. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

En cliquant sur le bouton « valider », après le processus de commande, celle-ci est acceptée ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Les données enregistrées par la Section valaisanne du TCS constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par cette dernière et ses membres. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Après que le paiement a été accepté, un mail de confirmation sera automatiquement envoyé à l'acquéreur.

## **Responsabilité de l'acheteur (Membre)**

L'acheteur est seul responsable de la conservation de son/ses billet/s en lieu sûr jusqu'à la représentation. Il veillera en particulier qu'il ne soit pas dégradé (par pliage du billet notamment).



En cas d'éventuel conflit entre les billets commandés et ceux qui ont été envoyés par la poste, l'acheteur doit en informer la Section valaisanne du TCS dans les 48h. suivant l'expédition, faute de quoi les billets émis seront considérés comme acceptés par l'acheteur. Au besoin, contacter la Section valaisanne du TCS au 027 329 28 10 ou à l'adresse [sectionvs.fcs@bluewin.ch](mailto:sectionvs.fcs@bluewin.ch).

### **Responsabilité du vendeur**

La Section valaisanne du TCS n'est pas l'organisatrice des représentations proposées. Celles-ci sont gérées et prises en charge par Knie Frères, Cirque National Suisse SA (St. Wendelinstrasse 10. 8640 Rapperswil) qui est également l'émetteur des billets. La Section valaisanne du TCS assure uniquement la vente et l'expédition des billets à tarifs préférentiels pour les représentations proposées.

### **Confidentialité**

Les informations confidentielles qui nous sont communiquées sont à l'usage exclusif de la Section valaisanne du TCS, conformément à la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992.